

POLITICA DE DEVOLUÇÃO

O usuário da nossa loja dispõe de 15 dias a contar desde a data de recepção da encomenda para trocar ou devolver o artigo. Apenas se aceitam devoluções de artigos na sua embalagem original, selados e em perfeito estado de conservação. O artigo deverá ser devolvido em mão na nossa loja ou enviado pelo cliente para a nossa morada

Qualquer artigo que seja devolvido à loja, a forma de reembolso ao cliente, será em forma de nota de crédito, caso já não haja outro produto igual ao que o cliente comprou ou caso o cliente pretenda, poderá ser efectuado o reembolso em dinheiro.

Poderá usar essa nota de crédito no nosso site, em qualquer altura, não existindo qualquer limite temporal.

ARTIGOS COM DEFEITO

Todos os artigos são verificados pelo nosso Departamento de Controlo de Qualidade e devidamente acondicionados antes de serem enviados pelo nosso Armazém para o cliente

Questões relacionadas com a qualidade da pintura, articulações, equilíbrio, embalagens dentadas ou outros detalhes acerca dos artigos, quando estes se encontram fora da embalagem, não são da responsabilidade da Heimdall Geek Store.

Contacte-nos se precisar de alguma informação sobre os fabricantes/Marcas dos nossos produtos.

FORMAS DE PAGAMENTO

Multibanco: O pagamento é efectuado numa caixa ATM ou serviço de Homebanking, através de referência fornecida pelo site no acto da encomenda. O pagamento deverá ser efectuado no prazo de 48 horas, excepto no caso das pré-encomendas que pode ser efectuado até 5 dias depois da data de lançamento.

PayPal: Associe o seu cartão de crédito ou débito à sua conta do PayPal. Para pagar, pode simplesmente escolher o PayPal no checkout, iniciar sessão na sua conta do PayPal e confirmar o seu pagamento.

Transferência Bancária Depósito Bancário: Nesta modalidade, a encomenda será enviada após verificação manual do pagamento. Após realizar a transferência deverá enviar para o email: hei o comprovativo da mesma, o número da encomenda e o nome completo, para que o envio seja realizado o mais rápido possível.

STRIPE: Associe um cartão de crédito ou débito; pagamento de serviços ou transferência bancária.

MBWAY: É enviado um pedido de pagamento para o contacto colocado.

ARTIGOS COM **DIFERENTES** **DISPONIBILIDADES**

As encomendas que contenham artigos com diferentes disponibilidades, apenas são enviadas quando todos os artigos se encontrarem disponíveis. Os artigos referidos como: "Disponível no Fornecedor" ao ser adquirido, caso haja uma ruptura de stock no fornecedor o valor é devolvido de imediato ao cliente caso tenha efectuado a compra.

PRÉ-RESERVAS

Na Heimdall Geek Store os artigos designados para Pré-Reserva serão pagos no ato da reserva, no entanto isto implica que o cliente compromete-se adquirir o produto, caso o cliente peça o cancelamento inferior a 15 dias a contar pela data da compra, fica inibido de fazer reservas durante um prazo de 3 meses, após os 3 meses e se o cliente persistir em não pagar as reservas, fica inibido permanentemente de fazer reservas na nossa loja.

Caso as reservas efectuadas, esgotem a qualquer momento e não nos seja permitido receber as unidades dos nossos fornecedores, ou caso as mesmas sejam canceladas pelo fabricante e com isto seja de todo impossível servir o nosso cliente, o valor pago pelo cliente é devolvido para a conta bancária do mesmo. Caso o cliente desista da reserva, antes da mesma sair, o valor de sinal não pode ser devolvido, pois o mesmo já foi usado para reservar o artigo junto dos nossos fornecedores

As datas apresentadas no nosso site, são estimativas dadas pelas Marcas e Fornecedores do produto em questão, podendo em alguns casos adiantar ou atrasar, face à data prevista, não é da responsabilidade da loja os adiamentos.

O cliente deverá nos contactar caso uma reserva já tenha passado da data de saída, a loja não comunica aos clientes os adiamentos não sendo estes comunicados á loja

POLITICA DE **CANCELAMENTO**

O usuário da nossa loja dispõe de 15 dias para cancelamento de uma encomenda.

Caso pretenda cancelar uma encomenda, enviar um email para Heimdallgeekstore@gmail.com, e comunicar essa situação.

Deverá enviar o email com a maior brevidade possível, para que o artigo, não seja enviado.

Caso o estado da encomenda seja alterado para enviado, já não é possível cancelar o pedido.

Em caso pré-reservas o valor já pago não pode ser devolvido, tendo em conta já ter sido usado para garantir o produto junto do fornecedor na data prevista de lançamento.

ENVIO DE ENCOMENDAS

O peso dos artigos e dos portes de envio, é calculado automaticamente no seu carrinho de compras e apresentado ao cliente no momento de escolha de método de envio.

As encomendas realizadas até às 13H do próprio dia, serão enviadas no mesmo dia (desde que a encomenda se encontre já paga).

Esta regra é aplicável apenas para artigos com disponibilidade imediata. Caso o artigo não esteja disponível de imediato, o prazo de entrega, é consoante a informação descrita no produto, seja pré-reserva ou disponibilidade de 6 a 10 dias úteis para que o processo de entrega seja concluído.

Por vezes nos produtos com disponibilidade de 6 a 10 dias úteis, podem haver ligeiros atrasos, relacionados com a demora no envio do artigo por parte do fornecedor para nós.

As Pré-Reservas no site, apresentam sempre a data estimada por parte do Fornecedor/Marca, a mesma pode sofrer alterações perto da data estimada de lançamento (atraso ou adiantamento).

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

1. A lei aplicável a qualquer relação contratual que se estabeleça através do website da HEIMDALLGEEKSTORE.COM é a lei portuguesa.
2. Para a resolução de quaisquer conflitos emergentes das prestações de serviços objecto das presentes Condições Gerais será competente o foro da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Pontos de fidelidade:

Os pontos de fidelidade do cliente têm um prazo de validade de 365 dias

Não somos responsáveis e os pontos não podem ser resgatados após a data de vencimento.

A Heimdall Geek Store não vende artigos de contra fracção

Todos os nossos produtos são 100% oficiais!

A Heimdall Geek Store é o nome designado pela Empresa Massive Selection lda com o NIF 515034185, com os seguintes contactos:

- Sede:

Rua Eça de Queirós 14, 2855-026 Corroios

- Loja Física

Rua Armando Guerreiro 2B, Santa Marta do Pinhal

2855-593, Corroios

- Email: Heimdallgeekstore@gmail.com

- Telemóvel: 913756156